

Obchodní podmínky

Provozovatel: Ha Phuong Vuongová se sídlem Praha 3, Koněvova 136,

PSČ: 130 00, IČ: 028 279 21, fyzická osoba podnikající dle

živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

tel.: +420 605 515 634 email: Vuong.marcela@gmail.com

Internetové stránky: <http://www.vuong.cz>

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem je Ha Phuong Vuongová, se sídlem Praha 3, Koněvova 136, PSČ: 130 00, IČO: 028 279 21, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, (dále jen "provozovatel").
3. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "VSP") jsou platné pro všechny kurzy, akce a jednotlivé služby poskytované Ha Phuong Vuongovou.
4. Tyto VSP jsou platné a účinné od 1. 6. 2019.

I. - Účastníci smluvního vztahu

1. Účastníky smluvního vztahu jsou:

a. provozovatel

b. zákazník, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen "zákazník").

II. - Předmět smluvního vztahu

1. Provozovatel se zavazuje zajistit kurz, akci či jednotlivou službu v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a umožnit zákazníkovi účast na takovém kurzu, akci, resp. přijetí jednotlivé služby.
2. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na kurzu, akci, resp. za přijetí jednotlivé služby.

III. - Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky zákazníka ze strany provozovatele.
2. Objedávka musí obsahovat identifikační údaje provozovatele a zákazníka (jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, resp. obchodní firmu, sídlo a identifikační číslo v případě právnických osob, kontaktní telefon, kontaktní e-mailovou adresu), počet osob, které se zúčastní kurzu, akce či které přijmou jednotlivou službu provozovatele, označení kurzu, akce

či jednotlivé služby v souladu s nabídkou provozovatele, termín konání kurzu, akce či termín poskytnutí jednotlivé služby, místo konání kurzu, výše ceny za účast na kurzu, akci, resp. za přijetí jednotlivé služby pro jednu osobu v souladu s nabídkou provozovatele, výše ceny za účast na kurzu, akci, resp. za přijetí jednotlivé služby pro všechny zúčastněné osoby dle objednávky zákazníka.

3. Objednávku je možné učinit písemně nebo elektronicky prostřednictvím webových stránek <http://www.vuong.cz>. Ve výjimečných případech, odůvodňují-li to konkrétní okolnosti, může být učinění objednávky a uzavření kupní smlouvy provedeno též jiným způsobem, přičemž i na takové způsoby uzavření smlouvy se užití tyto obchodní podmínky.
4. Počet účastníků kurzu, akce, resp. poskytnutí individuální služby, je odvozeno od požadavku smluvních stran.

V. - Cenové a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby, ve výši stanovené objednávkou zákazníka v souladu s nabídkou provozovatele.
2. Cena za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby je splatná ve lhůtě tří dnů od potvrzení objednávky zákazníka provozovatelem, nejpozději však ve lhůtě tří dnů před konáním kurzu, akce či před poskytnutím individuální služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH případně dalších poplatků, které je zákazník povinen za zboží zaplatit.
4. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby následujícími způsoby: v hotovosti, bezhotovostně platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet provozovatele (detaily účtu a platby budou zaslány provozovatelem na vystavené faktuře – elektronicky), a to v souladu s pokyny provozovatele. V případě bezhotovostního převodu se cena za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby považuje uhrazenou připsáním ve prospěch účtu provozovatele.
5. Není-li cena za účast na kurzu, akci, resp. za poskytnutí individuální služby uhrazena provozovateli řádně a včas, je provozovatel oprávněn odmítnout vstup účastníkovi kurzu, akce, resp. osobě pověřené přijetím individuální služby, na místo konání kurzu, akce, resp. místo poskytnutí individuální služby. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za účast na kurzu, akci, resp. poskytnutí individuální služby.
6. Podle zákona o evidenci tržeb (112/2016 Sb.) je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
7. V případě platby realizované online platební kartou, bude potvrzení o přijaté platbě zasláno prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři, a to bezodkladně po připsání

platby na účet provozovatele internetových stránek www.vuong.cz.

VI. - Práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastníci kurzu, akce, resp. osoby pověřené přijetím individuální služby jsou povinni po celou dobu konání kurzu dodržovat pokyny lektora poskytovatele, resp. jeho zástupce.
2. Lektor, resp. jeho zástupce je povinen na začátku kurzu stručně účastníky poučit o základních pravidlech bezpečnosti práce.
3. Účastníci kurzu, akce, resp. osoby pověřené přijetím individuální služby jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy.
4. Provozovatel, resp. lektor jsou oprávněni vyloučit z kurzu ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní účastníky kurzu. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí kurzu.
5. Provozovatel, resp. lektor se zavazuje poskytnout zákazníkovi kurz, akci, resp. Individuální služby až v okamžiku, kdy obdrží platbu od zákazníka. Do doby, kdy nebude cena za kurz, akci, resp. za individuální služby ze strany zákazníka zaplacená, nevzniká poskytovateli povinnost kurz poskytnout.
6. Zákazník se zavazuje zajistit respektování práv a povinností vyplývajících z těchto VSP též účastníky kurzu, akce, resp. osobami pověřenými přijetím jednotlivé služby, které se zúčastní kurzu, akce či přijmou jednotlivou službu na základě jím učiněné objednávky v souladu s těmito VSP.
7. Pokud se v těchto VSP hovoří o účastnících kurzu, akce, resp. osobách pověřených přijetím jednotlivé služby, rozumí se tím též zákazník.
8. Účastníci kurzu jsou povinni na počátku kurzu informovat lektora o potravinových alergiích, případně dalších onemocnění, kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu kurzu.
9. Účastníci kurzu si jsou vědomi, že veškeré potraviny jsou použity pouze jako rekvizita pro kurz vaření a že jejich konzumaci berou na vlastní zodpovědnost.

VIII. - Zrušení a změna kurzu, akce či jednotlivé služby

1. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit konání kurzu nebo přesunout kurz do náhradního termínu, akce či poskytnutí jednotlivé služby, a to v těchto případech:
 1. kurz, akce, resp. jednotlivá služba není obsazena minimálním počtem účastníků, tj. minimálně šesti osobami;
 2. lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky v práci zajistit vedení kurzu;
 3. v provedení kurzu, akce, resp. poskytnutí jednotlivé služby bude

bránit jiná závažná, těžko překonatelná překážka

2. V případě, že poskytovatel bude nucen zrušit kurz, zavazuje se zákazníkovi tuto skutečnost bezodkladně sdělit telefonicky či emailem. Dále se poskytovatel zavazuje v případě zrušení kurzu nabídnout zákazníkovi náhradní termín pořádání kurzu či vrátit částku za celou hodnotu kurzu dle volby zákazníka.

b) Ze strany zákazníka

1. V případě, že zákazník či další účastníci kurzu, akce, resp. osoby pověřené přijetím jednotlivé služby z jakýchkoliv důvodů nemohou absolvovat kurz, akci, resp. přijmout jednotlivou službu, zavazuje se toto zákazník neprodleně písemně (emailem, zprávou) oznámit provozovateli.
2. Kurz je možné zrušit (odstoupit od smlouvy) do sedmi dnů a dříve před sjednaným termínem. Zákazníkovi bude vrácena uhrazená částka na požadovaný bankovní účet do sedmi dnů od zaslání písemného odstoupení od smlouvy. Vrácená částka bude ponížena o manipulační poplatek 500 Kč za rezervované místo (př. pokud jsou rezervovaná dvě místa na daný kurz a klient si přeje obě rezervace zrušit a vrátit peníze, bude vrácená částka ponížena o 1 000 Kč). V případě, že se jedná o dárkový poukaz, může o navrácení peněz požádat pouze osoba, která poukaz objednala a uhradila.
3. Termín rezervace na kurz je možné jednou změnit pět pracovních dnů a dříve před sjednaným termínem rezervace a sjednat bezplatně termín nový.
4. Termín rezervace na kurz, akci, resp. jednotlivou službu zrušený/ změněný později než v bodě tři, je služba považována za uskutečněnou bez jakéhokoli nároku na náhradu škody. (příklad.: Kurz se koná v úterý. Pakliže je rezervace zrušena nejpozději ve čtvrtek, lze bezplatně sjednat nový termín. Při zrušení rezervace po této době je služba považována za uskutečněnou bez jakéhokoli dalšího nároku.) Zákazník může v tomto případě za sebe poslat náhradu.

VIII. - Odpovědnost za škodu

1. Účastníci kurzu, akce, resp. osoby pověřené poskytnutím jednotlivé služby jsou povinny před započítím kurzu, akce, poskytnutím jednotlivé služby požádat lektora o uložení věcí, jejichž hodnota přesahuje částku 3.000,- Kč, na zvláštním místě určeném k ukládání takto cenných věcí. V případě nesplnění této povinnosti, neodpovídá provozovatel za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 433 občanského zákoníku tím není dotčeno.
2. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou provozovateli jím nebo účastníky kurzu.

IX. - Reklamacce

1. Pro případ, že kurz, akce, resp. poskytnutí jednotlivé služby neprobíhají dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn vady kurzu, akce, resp. poskytnutí jednotlivé služby reklamovat. Reklamacce se uplatňuje písemně u provozovatele, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne konání kurzu, akce, resp. poskytnutí jednotlivé služby, jinak odpovědnost provozovatele za vady zaniká. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Reklamacce zákazníka musí být provozovatelem vyřízena ve lhůtě třiceti dnů od jejího uplatnění.
2. Pokud provozovatel reklamaci zákazníka uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je provozovatel oprávněn zajistit poskytnutím slevy či vrácením části ceny za účast na kurzu, akci, resp. poskytnutí jednotlivé služby, bezplatným umožněním účasti na jiném kurzu, akci, resp. poskytnutí jednotlivé služby. Volba nároku při reklamaci vad náleží provozovateli.

X. - Ochrana osobních údajů

1. Učiněním objednávky v souladu s těmito VSP zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, provozovatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka v tomto rozsahu: jméno, příjmení, bydliště a jeho e-mailovou adresu, příp. jím uvedenou jinou kontaktní adresu.
2. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je provozovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných provozovatelem. Podrobnosti o e-mailové adrese je provozovatel dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.
3. Zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku VSP kdykoliv písemnou nebo elektronickou formou odvolat.
4. V případě, že zákazník poskytuje provozovateli v souladu s těmito VSP osobní údaje účastníků kurzu, akce, resp. osob pověřených přijetím jednotlivé služby, výslovně prohlašuje, že má předchozí souhlas těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů.
5. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s pořízením obrazových a obrazově-zvukových záznamů z konání kurzů, akcí, resp. poskytováním jednotlivých služeb. Tyto záznamy je provozovatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách či jiných obchodních

materiálech.

XI. - Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená potvrzenou objednávkou či těmito VSP se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Tyto podmínky jsou platná od 1.ledna 2018.